

## **REGULAMIN**

Regulamin Hotelu MoniDworek dla kotów i małych gryzoni określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu MoniDworek mieszczącego się przy ul. Dorkowej 22 43-417 Kaczyce.

Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z pobytu w hotelu .

**1.** Hotel zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.

**2.** Przed pozostawieniem zwierzęcia w Hotelu właściciel udziela przyjmującemu prawdziwych informacji, dotyczących pozostawianego zwierzęcia.

**3.** Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.

**4.** Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:

- a. agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
- b. chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
- c. w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
- d. bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom

**5.** Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.

**6.** Właściciel podpisuje umowę, w której zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w hotelu raz pozostawia kontakt telefoniczny do siebie.

**7.** Płatność za pobyt w Hotelu Pupila przyjmuje się w dniu przybycia zwierzęcia do Hotelu.

**8.** Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom odpowiada właściciel i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia ewentualnych kosztów.

**9.** Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.

**10.** Wszelkie przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego tytułu

**11.** Przed przyjęciem zwierząt do Hotelu, zapraszamy na wizytę właściciela ze zwierzęciem w Hotelu, aby zwierzę zapoznało się z nami, jeżeli oczywiście przedtem nie korzystało już z naszych usług

**12.** Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

**13.** Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony:

- a. po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela
- b. jedynie za zgodą Hotelu

**14.** Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w Hotelu pobierana jest standardowa

opłata, określona w cenniku.

**15.** Doba hotelowa w Hotelu rozpoczyna się w momencie przyjazdu i kończy o tej samej godzinie następnego dnia pobytu.

**16.** Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez Hotel należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę Hotelu.

**17.** Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu.

**18.** W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

**19.** Zwierzę pozostawione w naszym Hotelu otrzymuje minimum dwa posiłki, lub w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z właścicielem oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.

**20.** Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu, w bazie klientów Hotelu na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.

**21.** Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

**22.** W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zapoznałam/em się

Data i podpis